

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **TenderAI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Margit körút 56. 5. em. 5. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-452175, adószám: 32972612-2-41, e-mail cím: info@tenderai.hu, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által fenntartott, www.tenderai.hu című weboldal (a továbbiakban: **Honlap**) szolgáltatásait igénybe vevők részére ad tájékoztatást a Honlap használatának feltételeiről.

A Szolgáltató egy pályázati és közbeszerzési matching-platform szolgáltatást kínál és üzemeltet, amely összeköti a vállalkozásokat (a továbbiakban: **Vállalkozás**) a számukra releváns pályázati lehetőségekkel és szakértőkkel (pályázatiírók, projektmenedzserek és tanácsadók, a továbbiakban: **Pályázatiíró**), valamint a számukra releváns közbeszerzési lehetőségekkel és közbeszerzési tanácsadókkal (a továbbiakban: **Tanácsadó**) (Vállalkozás, Pályázatiíró és Tanácsadó együttesen: **Felhasználó**; a szolgáltatás a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

A Honlapon keresztül a Szolgáltató a regisztrációt végző Felhasználók számára az ingyenes próbaidőszakot követően előfizetéses konstrukcióban nyújtja a Szolgáltatást, amelynek eredményeként a regisztrált Vállalkozásokat összeköti az adatbázisban regisztrált, komplex pályázatiírói tevékenységet végző Pályázatiírókkal, közbeszerzési eljárások esetén pedig a szakértelemmel rendelkező Tanácsadókkal.

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag üzleti tevékenysége körében eljáró személy jogosult; a Szolgáltató nem köt szerződést fogyasztóval és a jelen ÁSZF nem minősül fogyasztói szerződésnek.

Fogalommeghatározások:

Honlap: a www.tenderai.hu weboldal;

Szolgáltatás: a Honlapon regisztrációt követően elérhető, az ingyenes próbaidőszakot követően pályázati és közbeszerzési lehetőségeket mesterséges intelligencia segítségével felkutató és összekötő platform, amely a regisztráció fennállása során folyamatosan személyre szabottan értesíti a Vállalkozást a számára leginkább releváns lehetőségekről;

Szolgáltató: a TenderAI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság;

Felhasználó: a szolgáltatást előfizetés keretében igénybe vevő, regisztrációval rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet;

Szerződés: a Szolgáltató ajánlatát elfogadó nyilatkozat alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás használatára létrejött megbízási szerződés;

Szolgáltatási Szerződés: a Felhasználó és a Szolgáltató között az adott konstrukció szerinti időtartammal arányos előfizetési díj megfizetésével egyidejűleg létrejött Szolgáltatási Szerződés, mely jogosultságot biztosít a Szolgáltatás használatára.

MI-rendszer: a Szolgáltató által a Szolgáltatás használatának biztosítása során különböző mesterséges-intelligencia megoldásokat használ

I. HATÁLY

1. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Honlapon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető Szolgáltatás igénybevételére.
2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Honlapon látogató, azon regisztráló, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra. A Felhasználó a Honlapon történő regisztrációkor, valamint a Szolgáltatás igénybevétele előtt, valamint annak igénybevétele során köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek elismerni.
3. Jelen ÁSZF időbeli hatálya annak elfogadásától a Szolgáltatásra kötött előfizetés megszűnéséig, valamint a Honlap böngészése esetén a Honlap megnyitásától annak bezárásáig közötti időtartamig áll fenn.

II. A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA HASZNÁLATA

1. MI-rendszer alkalmazása

- 1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során generatív, mesterséges intelligencián alapuló rendszereket, azaz MI-rendszert alkalmaz.
- 1.2. Az MI-rendszer célja a Vállalkozás által megadott igények alapján a számára leginkább releváns és elérhető pályázati vagy közbeszerzési lehetőség leggyorsabb és legegyszerűbb megtalálása és a Vállalkozás számára ismertté tétele.

2. Átláthatósági tájékoztatás

- 2.1. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása részben vagy egészben mesterséges intelligencia által generált vagy támogatott folyamatokon, valamint részben vagy egészben automatizált döntési, feldolgozási és generálási folyamatokon alapul.
- 2.2. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az MI-rendszer által adott javaslatok és összekötések minden körülmények között teljes mértékben hibamentesek, véglegesek vagy emberi felülvizsgálat nélkül alkalmazhatók.

3. Emberi kontroll és felelősségi körök

- 3.1. A Szolgáltató jogosult az MI-rendszer által generált javaslatok szakmai felülvizsgálatára, módosítására vagy kiegészítésére, azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a pályázati vagy közbeszerzési lehetőségre való jelentkezési javaslat végső, éles üzleti vagy jogi hasznosítása körében a döntési felelősség őt terheli.
- 3.2. A Felhasználó köteles minden, az AI-rendszer által generált kimenetet saját hatáskörében ellenőrizni és köteles a javaslatot saját üzleti folyamatainak megfelelően, önálló ellenőrzés mellett alkalmazni.

- 3.3. Ezek elmaradása esetén a Felhasználó nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt, kifogást vagy kártérítési követelést.

4. Jogszabályi megfelelésre vonatkozó nyilatkozat

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az alkalmazott MI-rendszerek használata során törekszik az Európai Unió mesterséges intelligenciára vonatkozó jogszabályainak, valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak – így különösen az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról 2025. évi LXXV. törvény rendelkezéseinek – való megfelelésre.
- 4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az MI-rendszerek működését és alkalmazási körét a jogszabályi környezet változásaira tekintettel módosítsa.

5. MI-outputok korlátozott felhasználhatósága

- 5.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MI-outputok statisztikai, valószínűségi és mintázatalapú működésen alapulnak, ezért azok nem minősülnek jogi, pénzügyi, befektetési vagy egyéb szakértői tanácsadásnak, kivéve, ha erről a Felek külön, írásbeli megállapodásban eltérően rendelkeznek.

6. Kockázatviselés és felelősségkorlátozás MI-outputok esetén

- 6.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MI-rendszer működéséből eredő közvetett károkért, elmaradt haszonért, üzleti döntések következményeiért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 6.2. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az MI-rendszer használatából eredő valamennyi üzleti, jogi és működési kockázat a Felhasználót terheli.
- 6.3. A Felhasználó elfogadja, hogy az MI-rendszer működéséből eredő esetleges rendellenességek, hibák vagy pontatlanságok nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegésének és hibás teljesítésének.
- 6.4. A Szolgáltató felelőssége – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra terjed ki.
- 6.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MI-outputok önálló döntési alapként történő alkalmazása saját kockázatra történik.

7. Tiltott felhasználás MI-rendszerrel

- 7.1. A Felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy a Szolgáltatást jogellenes célra, harmadik személy jogainak megsértésére, megfélemlítő, manipulációra alkalmas vagy jogszabályba ütköző tevékenység elősegítésére használja.
- 7.2. A Szolgáltató jogosult az ilyen igényeket megtagadni, illetve a Szolgáltatás nyújtását korlátozni.

8. Harmadik fél MI-szolgáltatók használata

- 8.1. A Szolgáltató jogosult harmadik fél által nyújtott MI-szolgáltatásokat igénybe venni.
- 8.2. A Szolgáltató nem felel az ilyen harmadik felek rendszereinek működéséért, rendelkezésre állásáért, adatkezelési gyakorlatáért, sem azok hibás működéséből eredő károkért.
- 8.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás során főleg az OpenAI mesterséges intelligencia megoldást használja.
- 8.4. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a Honlap felhasználói adatbázisában tárolt, a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben a Felhasználó által megadott fejlesztési területek és preferenciák továbbításra kerülhetnek az OpenAI Ireland Ltd. által üzemeltetett www.openai.com részére.
- 8.5. Az OpenAI Ireland Ltd. Általános Szerződési Feltételei a <https://openai.com/hu-HU/policies/terms-of-use/> weboldalon, az adatkezelési tájékoztató pedig a <https://openai.com/hu-HU/policies/privacy-policy/> weboldalon érhető el.

III. SZOLGÁLTATÁS ÉS ANNAK HASZNÁLATA

1. A Szolgáltatás célja egyszerűsíteni és digitalizálni a pályázati és közbeszerzési lehetőségek megtalálását, valamint az együttműködést a Vállalkozások és a Pályázatírók, Tanácsadók között, ezzel is elősegítve az eredményesebb eljárásokat.
2. A Szolgáltató saját maga pályázatírói, pályázatfigyelői, közbeszerzési és egyéb szolgáltatást nem végez. A Szolgáltató a Szolgáltatáson keresztül kizárólag egy felületet biztosít a Felhasználók számára, ahol a Szolgáltató a Vállalkozás részére a regisztráció során megadott preferenciák alapján a számára leginkább releváns pályázatokat és közbeszerzési eljárásokat jeleníti meg. Amennyiben a Vállalkozást egy pályázat vagy közbeszerzési eljárás érdekli, úgy az arra történő rákattintást követően egy mesterséges-intelligencia segítségével elkészített összefoglalót lát. Ha a Vállalkozást az összefoglaló alapján érdekli a pályázat vagy a közbeszerzési eljárás, úgy az érdekel, vagy ehhez hasonló, a Vállalkozás érdeklődését kifejező gombra történő rákattintás esetén a Szolgáltató javasol szakmailag releváns Pályázatíró és / vagy Tanácsadót.

A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a Vállalkozás által megadott preferenciák alapján történő párosítás és a számára releváns pályázatok és közbeszerzési eljárások mutatása nem előminősítés és nem jelenti azt, hogy a Vállalkozás automatikusan megfelel a pályázaton vagy a közbeszerzési eljáráson való indulás feltételeinek. Az ezen feltételeknek való megfelelést a Vállalkozásnak saját magának kell biztosítania.

3. A Szolgáltató a mindenkor Szolgáltatás tartalmát és az aktuálisan érvényes díjszabást a Honlapon jól látható és könnyen olvasható módon hozzáférhetővé teszi. Ezek az adatok a szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően bárki számára regisztráció nélkül elérhető, nyilvános adatok.

4. A Szolgáltatásban részt vevő személyek

4.1. **Vállalkozás:** az az üzleti tevékenysége körében eljáró olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki a Szolgáltatást azért veszi igénybe, hogy a pályázaton és közbeszerzési eljáráson való eredményes jelentkezéshez megtalálja a legmegfelelőbb Pályázatíró és / vagy Tanácsadót, adott esetben üzleti kapcsolatba lép a Pályázatíróval és / vagy Tanácsadóval.

4.2. **Pályázatíró:** az az üzleti tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozó vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki a Szolgáltatást előfizetés ellenében, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljárva használja és célja, hogy a Szolgáltatáson keresztül ügyfeleket szerezzen.

4.3. **Tanácsadó:** közbeszerzési szaktanácsadói engedéllyel rendelkező, az üzleti tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozó vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki a Szolgáltatást előfizetés ellenében, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljárva használja és célja, hogy a Szolgáltatáson keresztül ügyfeleket szerezzen.

4.4. **Szolgáltató:** a Honlap és a Szolgáltatás üzemeltetője és fenntartója, felügyeli és ellenőrzi a Honlap és a Szolgáltatás rendeltetésszerű és jogszerű használatát, szükség esetén segítséget nyújt a Felhasználónak, továbbá szükség esetén moderál.

5. A Szolgáltatás igénybevételére irányuló igénybejelentést a regisztrációt követően a Honlapon keresztül, az erre a célra létrehozott menüpontban történő szolgáltatás megrendeléssel, az ÁSZF kifejezett elfogadásával, valamint az adatvédelmi tájékoztatót elfogadó nyilatkozattal lehet megtenni. Az online, távollévők között kötött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

6. A Szolgáltatás igénybevételének személyi feltételei és korlátjai

6.1. A Szolgáltatás a Felhasználó számára a Honlapon történő regisztrációt követően szabadon hozzáférhető és azt bármilyen, az üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy jogi személy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult igénybe venni.

6.2. A Szolgáltató kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy a szerződéskötési képességében korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel megtagadhatja a szerződés létrehozását. A Szolgáltató bármelyik jogi személlyel szemben megtagadhatja a szerződés létrehozását, ha a nyilvánosan elérhető céginformáció alapján a jogi személlyel szemben a szerződéskötéskor végrehajtási vagy felszámolási eljárás van folyamatban.

6.3. A Felhasználó nem jogosult a jelen ÁSZF-ből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíteni. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag csak saját nevében és érdekében használhatja, a Szolgáltatás használatát más harmadik

személynek nem adhatja át. A tiltott használatból eredő károkért a Felhasználó teljes kártérítési felelősséggel tartozik Szolgáltató felé.

- 6.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás használatát korlátozni, ha a Felhasználó azokat rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszi igénybe a (pl.: egy Felhasználó több regisztrációval van jelen, egyéb módon jogtalan előny elérésére törekszik a többi felhasználóval szemben stb.).
- 6.5. A Szolgáltatás jogszerű és rendeltetésszerű használatát a Szolgáltató rendszeresen ellenőrzi. Amennyiben a Szolgáltató visszaélésszerű, rendeltetésellenes használatot érzékel, úgy felszólítja a Felhasználót a jogsértő használat abbahagyására és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára. Amennyiben a Szolgáltató felszólítása eredménytelen és a Felhasználó a jogellenes használatot a Szolgáltató figyelmeztetése nem hagy fel, úgy Szolgáltató jogosult az erre való figyelmeztetéssel egyidejűleg az adott profilt törölni és az ismételt regisztrációt bizonyos időszakra szüneteltetni, súlyosabb esetben végleges kitiltást alkalmazni.

IV. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, REGISZTRÁCIÓ

1. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 1.1. A Felhasználó regisztráljon a Honlapon.
- 1.2. A Felhasználó a regisztráció során elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-jét, az Adatkezelési Tájékoztatóját és a szükséges adatkezeléshez hozzájáruljon.
- 1.3. Rendelkezzen a szükséges technikai feltételekkel a Szolgáltatás igénybevételére.
- 1.4. A Szolgáltatás használata során a Felhasználó valós és ellenőrizhető adatokat használjon.

2. Regisztráció

- 2.1. A Vállalkozás a Szolgáltatást Honlapon történő a regisztrációt követően korlátozottan, az ingyenes próbaidőszak leteltét követően az előfizetési díj megfizetése ellenében korlátozás nélkül használhatja.
- 2.2. A regisztráció során a Felhasználók kötelesek valós adatokat megadni, azaz valódi névadatokat, e-mail címet és telefonszámot / mobilszámot használni.
- 2.3. A Vállalkozás a regisztráció során köteles megadni az adószámát. Az adószám megadását követően a Honlap a www.opten.hu által kiadott API-k (Application Programming Interface) útján az adószám alapján az online elérhető adatbázisból automatikusan kitölti a Vállalkozás cégadatait.
- 2.4. A regisztráció során használt adatok valódiságáért és hitelességért a Felhasználó felel. Ha a Szolgáltató tudomására jut, vagy egyéb módon nyilvánvalóvá válik, hogy a Felhasználó hamis adatokat adott meg a regisztráció során, úgy a Szolgáltató jogosult a regisztrációt haladéktalanul, külön előzetes figyelmeztetés nélkül törölni.

- 2.5. A regisztráció során a Vállalkozás a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott, kötött listából kiválasztja, hogy milyen fejlesztési területei vannak és a Szolgáltató mesterséges-intelligencia támogatással ennek megfelelően szűri ki és mutatja a Vállalkozás számára releváns pályázatokat és közbeszerzési lehetőségeket.
- 2.6. A regisztráció során a Felhasználó egy „tick-bokszt” kipipálásával, aktív magatartásával köteles nyilatkozni az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről és annak elfogadásáról, valamint az adatkezelési hozzájárulás megadásáról. A regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van egy rendszeres hírlevélre történő feliratkozáshoz is, azonban ez nem feltétele a regisztrációnak.

3. Regisztráció törlése, fiók megszüntetése

- 3.1. Szolgáltató jogosult azoknak a Felhasználóknak a regisztrációját törölni, akikről a regisztrációt követően hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy hamis adatokat használtak fel a regisztráció során.
- 3.2. Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak is törölni a regisztrációját, akik bár valós adatokat használnak a regisztráció során, de a valós adatok nem a regisztrált és jogosult Felhasználóhoz kötődnek és utóbb kiderül, hogy a valódi jogosulttól származó képviselet és meghatalmazás nélkül használták fel az adatokat a regisztráció során.
- 3.3. A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást adni az érintett Felhasználó részére. A regisztráció törléséről a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül lehetősége van a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni és ezáltal a regisztrált felhasználói fiókját helyreállítani. Ha a Felhasználó az adatok valóságát hitelt érdemlően igazolja, a regisztrációt a Szolgáltató visszaállítja, ha azonban a megadott határidőben az adatok valóságát nem igazolja, úgy a regisztrációja véglegesen törlésre kerül.
- 3.4. A Szolgáltató továbbá jogosult azoknak a Felhasználóknak a felhasználói fiókját törölni, akiknek a profilja legalább 6 hónapja inaktív. A felhasználói fiók inaktívvá válik, ha a Felhasználó legalább 6 hónapig egyszer sem jelentkezik be a felhasználói fiókjába. Ebben az esetben a Felhasználó a fiók törlését megelőzően e-mailben kap értesítést, amelyben Szolgáltató felszólítja arra, hogyha az e-mail megküldésétől számított 10 (tíz) napon belül a Felhasználó a felhasználói fiókjába nem jelentkezik be, úgy a felhasználói fiókja törlésre kerül. Ha a Felhasználó a határidőben bejelentkezik a felhasználói fiókjába, úgy a törlésre nem kerül sor. A Felhasználó az inaktivitás miatt törlésre került felhasználói fiókról e-mail értesítést kap, amelynek megküldésétől számított 5 (öt) napon belül jogosult nyilatkozni arról, hogy vissza kívánja-e állítani a felhasználói fiókját. Ha a Felhasználó a megadott határidőn belül úgy nyilatkozik, hogy a felhasználói fiókjának visszaállítását kéri, úgy a felhasználói fiók visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használatát nem kívánja, úgy bármikor lehetősége van a felhasználói fiókjának önkéntes törlésére. Önkéntes megszüntetés

esetén az adatkezeléshez a továbbiakban nem szükséges adatok is törlésre kerülnek.

V. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉS ELŐFIZETÉSI DÍJAK

- 5.1.** Szolgáltató a Szolgáltatás keretében kizárólag a regisztrált és aktív előfizetéssel rendelkező Felhasználók számára nyújt megfelelő platformot annak érdekében, hogy a Vállalkozások számára személyre szabottan, egyedileg megjelenített és elérhető pályázatokon és közbeszerzési eljárásokon való eredményes részvétel érdekében a Vállalkozások a számukra legmegfelelőbb Pályázatírókat és / vagy Tanácsadókat tudják igénybe venni.
- 5.2.** A Szolgáltató pályázatírói, közbeszerzési szakértői, tanácsadói és egyéb, a pályázatokon és közbeszerzési eljárásokon való jelentkezéshez szükséges szolgáltatást nem nyújt és nem tartozik felelősséggel azért, hogy minden esetben a Vállalkozás számára legmegfelelőbb Pályázatíró és Tanácsadó kerüljön kiválasztásra és nem tartozik felelősséggel azért sem, hogy a Vállalkozás eljáráson történő részvétele eredménnyel járjon.
- 5.3.** A Felhasználóknak a regisztrációt követően, az előfizetési díj megfizetése nélkül korlátozottan nyílik lehetősége igénybe venni a Szolgáltatást és böngészni a Honlapon regisztrált Pályázatírók között.
- 5.4.** A Felhasználók előfizetési rendszerben jogosultak a teljes Szolgáltatás használatára. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Pályázatírói és Tanácsadói profilokat, mint szakértői profilokat hitelesítse.
- 5.5.** Az előfizetési díj megfizetését követően határozott időtartamú, az előfizetési időszak végéig fennálló szolgáltatási szerződés jön létre akként, hogy az egyéni vállalkozó Pályázatíró vagy Tanácsadó esetében saját nevében, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet Vállalkozás, Pályázatíró vagy Tanácsadó esetén a nevében és képviseletében eljárni jogosult személy a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlőeszköz használatával a Honlapon történt regisztrációt és bejelentkezést követően az előfizetés aktiválásakor megkötí a szolgáltatási szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF. A határozott időtartamú szolgáltatási szerződés a Felhasználó által választott előfizetési időszak végéig áll fenn és lemondás hiányában automatikusan megújul a korábbi előfizetéssel megegyező időtartamig.
- 5.6.** A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele az előfizetési díj megfizetése és aktív cselekménnyel a szolgáltatási szerződés létrehozására irányuló szándékot kifejező és elfogadó „tick-bokszt” kipipálása, valamint a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása.
- 5.7.** Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 5.8.** A szolgáltatási szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. A szolgáltatási szerződés

digitális formában jön létre, amelynek egy aláírt példányát Felhasználó olvasható és géppel megnyitható formában, elektronikus úton kapja meg.

5.9. A szolgáltatási szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig a Felhasználók számára a szolgáltatási szerződés és az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tette és tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta a szolgáltatási szerződés összes adatát a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

VI. FELHASZNÁLÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltatás megrendelése esetén a Felhasználó köteles a mindenkor hatályos, előzetesen megállapított, a választott időtartamnak megfelelő összegű előfizetési díjat a Szolgáltatásra való előfizetéssel egyidejűleg megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult az ismételt fizetési kötelezettségre való felszólítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs díj és a Ptk. 6:48. §-a szerinti, a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot felszámítani.
2. A Felhasználó szavatossággal tartozik az általa megadott adatok valóságáért. A Felhasználó felelősséggel tartozik azért, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen és jogszerűen használja.
3. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütköző, vagy a Szolgáltató jó hírnevét sértő módon, vagy egyébként rendeltetésellenesen és visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket a Felhasználó felelősségre vonása érdekében, jogosult továbbá a Szolgáltatás igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Felhasználók regisztrált felhasználói fiókját törölni és indokolt esetben a Felhasználót időlegesen vagy véglegesen új felhasználói fiók regisztrációjától eltiltani.
4. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan felhasználástól, vagy a Honlapon vagy a Szolgáltatás használata során olyan eszköz alkalmazásától, amely alkalmas arra, hogy a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését veszélyeztesse, annak leállítását célozza vagy egyébként azt lehetővé teszi, valamint köteles tartózkodni az olyan használattól, amelynek eredményeként a Szolgáltatás átmenetileg vagy véglegesen elérhetatlenné válik. Amennyiben a jelen pont szerinti tiltott felhasználás a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató jogosult az ilyen használatot alkalmazó felhasználói fiókot azonnal törölni és szükség esetén a Felhasználóval szemben a jogi lépéseket megtenni.
5. A Felhasználó saját költségen köteles biztosítani a Honlap és a Szolgáltatás használatához szükséges technikai háttérrel. A nem megfelelő technikai hardver- és szoftverhasználatból eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

VII. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók regisztrált fiókját rendszeres időközönként ellenőrizni, valamint jogosult a regisztrációt megtagadni, ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó hamis vagy valótlan adatok felhasználásával kíván regisztrálni.
2. A Szolgáltató a jogszerű és rendeltetésszerű használatot bármikor jogosult ellenőrizni. A Szolgáltató jogosult a jogellenes vagy rendeltetésellenes használat esetén jogosult a regisztrációt megtagadni, a regisztrált fiókot időlegesen vagy véglegesen törölni, valamint a Felhasználót időlegesen vagy véglegesen eltiltani új felhasználói fiók létrehozásától.
3. A Szolgáltató köteles gondoskodni a Honlapon megadott adatok biztonságának megőrzéséről. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek ellenőrzési körén kívül, előre nem látható módon és a Szolgáltatótól elvárható kárelhárítást meghaladóan okozzák a Felhasználó adatainak a Szolgáltató rendelkezése alól történő kikerülését.
4. A Szolgáltató jogosult rendszeres időközönként, karbantartás és a Honlap fejlesztése céljából, előzetes értesítés nélkül karbantartást és fejlesztéseket végezni. A Honlap karbantartása vagy fejlesztése miatti időszakos leállás időtartamára a Felhasználó nem jogosult az előfizetési díj arányos csökkentését igényelni.

5. Felelősségi nyilatkozatok

- 5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás használata során összeköti a Vállalkozásokat a Pályázatírókkal és / vagy Tanácsadókkal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Pályázatíró és / vagy Tanácsadó magatartásáért, szakértelméért, a szolgáltatás színvonaláért, valamint a pályázat és / vagy közbeszerzési eljárás eredményességéért.
- 5.2. A Vállalkozás és a Pályázatíró és / vagy Tanácsadó között létrejövő megbízási szerződés a Felhasználónak a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződésétől elkülönülő jogviszony, annak teljesítéséért és az abból eredő követelésekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 5.3. A Szolgáltató nem végez pályázatírói szolgáltatást és nem garantálja a pályázaton való indulás nyerési arányának növekedését, nem garantálja a forrás vagy támogatás megszerzését és saját maga kifejezetten nem nyújt sem forrást, sem támogatást.
- 5.4. A Szolgáltató bizonyos mértékig validálja és moderálja a Pályázatírói és Tanácsadói profilokat, azonban a legnagyobb gondosság ellenére is utóbb kiderülhet, hogy a Pályázatíró és / vagy Tanácsadó az elvárható, szakmai követelményeknek mégsem felel meg. A Szolgáltatás a validálást és a moderálást a Pályázatíró és / vagy Tanácsadó által megadott adatok alapján végzi, azok valódiságáért és a szakmai teljesítményért felelősséggel nem tartozik.
- 5.5. A Felhasználó a Honlapot és a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért – a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet-, testi épséget-, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

5.6. A Szolgáltató a teljes kárfelelősségét kizárja a Honlap és Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

5.7. A Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

VIII. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, FELMONDÁS

1. A Felhasználó a szolgáltatási szerződést jogosult bármikor, indokolás nélküli felmondásával megszüntetni. A szolgáltatási szerződés felmondás útján történő megszüntetése esetén a szolgáltatási szerződés az előfizetési időszak végéig hatályban marad.
2. Felhasználó a felmondás esetén az előfizetési díj időarányos elszámolására nem jogosult és ilyen jellegű követeléssel Szolgáltatóval szemben nem lép fel, mely tényről kifejezetten tudomásul vesz és elfogad. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés felmondását és az előfizetési időszak megszűnését követően korlátozottan jogosult a Honlap használatára.
3. Bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegésére hivatkozással, indokolással ellátott egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal bármikor jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Amennyiben a Felhasználó nem súlyosan, de ismételten, sorozatosan megszegi a felhasználási feltételeket és ezen magatartását a Szolgáltató írásbeli felhívásában megjelölt póthatáridőben sem hagyja abba, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést írásban, indokolással ellátott felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A jelen pontban rögzített szolgáltatási szerződés megszűnés esetén az előfizetési időszak a szolgáltatási szerződés megszűnésével együtt szűnik meg és ezt követően a Felhasználó korlátozottan jogosult a Honlap használatára, adott esetben a regisztrációja is törlésre kerülhet.

A szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az előfizetési időszakból fennmaradó előfizetési díj időarányos elszámolására nem jogosult és ilyen jellegű követeléssel Szolgáltatóval szemben nem lép fel.

4. A Szolgáltatási Szerződés és a Szerződés automatikusan megszűnik
 - 4.1. a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
 - 4.2. ha a Felhasználó önkéntesen törli a regisztrált felhasználói fiókját,
 - 4.3. vagy olyan személyes adat törlését kéri, amely nélkül a Szolgáltatási Szerződés teljesítése lehetetlenné válik.

Automatikus megszűnés esetén a szolgáltatási szerződés és ezáltal az előfizetés azonnali hatállyal szűnik meg és Felhasználó az előfizetési díj időarányos elszámolására és annak alapján történő visszatérítésre nem jogosult. Felhasználó ezen tényről kifejezetten tudomásul vesz és elfogadja.

5. A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató Felhasználóval szemben fennálló követeléselei lejárttá és esedékessé válnak.

IX. SZELLEMI TULAJDONNAL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK

1. A Honlap és annak tartalma, arculati elemei, logója, tájékoztatói, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatás a Szolgáltató kizárólagos szellemi termékei, azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.
2. A Honlap arculati elemei és annak tartalma fentiek alapján szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja és / vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatás nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
3. A Honlap és Szolgáltatás tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai-, vagy más adathordozóra mentése, vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
4. A jelen Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap és Szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Honlap és Szolgáltatás felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap és Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

X. ÜZLETI TITOK

1. A Felhasználó a regisztráció, illetve a szolgáltatási szerződés létrejöttével és annak teljesítése során a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja üzleti titoknak minősül. Felhasználó köteles vállal az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret, know-how) megőrzésére is.
2. Az üzleti titok és a know-how megsértését jelenti különösen az üzleti titok jogosulatlan megszerzése, hasznosítása, felfedése. Az üzleti titok jogosulatlan megszerzését jelenti, ha az üzleti titkot az azt megszerző személy a jogosult jogszerű ellenőrzése alatt álló, az

üzleti titkot tartalmazó vagy az üzleti titok megismerésére alkalmas dokumentumhoz, dologhoz, anyaghoz vagy elektronikus adatállományhoz való engedély nélküli hozzáférés vagy ezek bármelyikének engedély nélküli eltulajdonítása, vagy ezekről engedély nélküli másolat készítése útján szerzi meg.

3. Az üzleti titok jogosulatlan megszerzését jelenti bármely egyéb, az üzleti titoknak a jogosult hozzájárulása nélkül történő, a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütköző megszerzése.
4. Az üzleti titok jogosulatlan hasznosítását vagy felfedését jelenti az üzleti titoknak a jogosult hozzájárulása nélkül történő hasznosítása vagy felfedése, ha ezt olyan személy valósítja meg, aki
 - 4.1. jogosulatlanul szerezte meg az üzleti titkot;
 - 4.2. az üzleti titokra vonatkozó titoktartási megállapodást vagy az üzleti titokra vonatkozó más titoktartási kötelezettséget sért; vagy
 - 4.3. az üzleti titok hasznosításának korlátozására vonatkozó szerződéses kötelezettséget vagy más kötelezettséget szeg meg.
5. Az üzleti titokhoz fűződő jog megsértését jelenti az is, ha az üzleti titkot megszerző, hasznosító, vagy felfedő személy (Felhasználó) a magatartása tanúsításakor tudott, vagy tudnia kellett arról, hogy az üzleti titokhoz közvetlenül vagy közvetetten olyan másik személytől jutott hozzá, aki az üzleti titkot jogosulatlanul hasznosította vagy fedte fel.

XI. ADATKEZELÉS

1. A Felhasználók adatkezelési és adatfeldolgozási szabályzatát a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata és adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
2. A Szolgáltatás során a Szolgáltató, mint adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatot:
3. **Adatkezelő:**
név: TenderAI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1027 Budapest, Margit körút 56. 5. em. 5. ajtó
adószám: 32972612-2-41
4. **Érintett személyes adatok:** név, e-mail, telefonszám, mobilszám, cégadatok, IP-cím, cookie-információk, tevékenységi terület
5. **Adatkezelés célja:** regisztráció, kapcsolattartás, párosítás, a Szolgáltatás megfelelő nyújtása, marketing kommunikáció.
6. **Adatkezelés jogalapja:**
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: - az adatkezelés az ÁSZF és a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges
7. **Adattárolás ideje:**

A Szerződést, annak teljesítéséhez szükséges adatokat, egyéb adatokat az általános elévülési időig, azaz 5 évig tárolja Szolgáltató.

A számviteli és könyvelési bizonylatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles megőrizni.

8. Külső adatfeldolgozók:

OpenAI Ireland Ltd.

székhely: 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország
cégjegyzékszám: 737350

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. Duna Tower, 'B' torony, 11. emelet
cégjegyzékszám: 01-09-367756
adószám: 12012187-2-41

Sinch AB

székhely: Lindhagensgatan 112, 11251 Stockholm, Svédország
cégjegyzékszám: 556797-2559

Microsoft Ireland Operations Limited

székhely: 70 Sir Rogerson's Quay Dublin D02 R296, Írország
cégjegyzékszám: 256796

- 9. Adattovábbítás:** Harmadik országba nem történik adatszolgáltatás. Amennyiben bármelyik adatfeldolgozó részéről az EGT-n és Svájcön kívüli országba történik adatszolgáltatás, úgy az adott adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója szerinti megfelelőségi nyilatkozat alapján történik adattovábbítás.

XII. KAPCSOLATTARTÁS

1. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket e-mailben, telefonon, illetve székhelyére küldött postai küldeményben fogadja.
2. A Felhasználó és a Szolgáltató között elsődlegesen elektronikus úton, a Felhasználó által megadott e-mail címen történik a kommunikáció, valamint értesítések küldése és fogadása.
3. A Szolgáltató a marketing, valamint egyéb kapcsolattartási célú levelezést a Mailgun rendszeren keresztül folytatja.

A Mailgun Általános Szerződési Feltételei a <https://www.mailgun.com/legal/terms/> weboldalon, az adatkezelési tájékoztató pedig a <https://www.mailgun.com/gdpr/> weboldalon érhető el.

4. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet Felhasználó esetén a regisztrált e-mail címről történő értesítés a Felhasználó által tett értesítésnek minősül.

5. Az online beküldött panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató haladéktalanul, de – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően – legkésőbb 30 nap alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.
6. A Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségek valamelyikén küldhető értesítés:
 - 6.1. E-mail cím: info@tenderai.hu
 - 6.2. Levelezési cím: 1027 Budapest, Margit körút 56. 5. em. 5. ajtó
7. Az e-mail üzenetben történő kapcsolattartás esetén az elektronikus úton sikeresen megküldött küldemények azonnal kézbesítettnek minősülnek.
8. Postai úton történő kapcsolattartás esetén a postai úton megküldött küldemények tértivevény külön szolgáltatás esetén a) az ott megjelölt átvételi időpontban, b) az átvétel megtagadása esetén az átvétel megtagadásának időpontjában, c) bármilyen egyéb okból történő meghiúsulás (különösen a „nem kereste” vagy „címezett nem található” jelzés) esetén a kézbesítés megkísérlésétől számított ötödik munkanapon.

XIII. IRÁNYADÓ JOG, FELÜGYELETI SZERVEK, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, valamint az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról 2025. évi LXXV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.
2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen ÁSZF nem minősül fogyasztói szerződésnek. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:
 - 2.1. **Bíróági eljárás** – a Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezései szerint jogosult. A Szolgáltató a Pp. 27. §-a szerint a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Honlapon található információk jogszerűen kerültek felhelyezésre, azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
2. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A tervezett módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább 10 nappal a Szolgáltató a Honlapon tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltatás az ÁSZF módosítását követő használata a módosult ÁSZF elfogadását jelenti.

3. Amennyiben a Felhasználó az előzetes értesítés alapján az ÁSZF módosításával nem ért egyet, jogosult a VI. pont szerint megszüntetni a szolgáltatási szerződést.
4. A Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap és Szolgáltatás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap és Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.
5. Amennyiben a felhasználó a Honlap tartalmában kifogásolható információt észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére, vagy annak módosítására.
6. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ből, vagy a szolgáltatási szerződésből eredő követeléseit behajtása érdekében jogi úton fellépni a Felhasználóval szemben.
7. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes része utóbb érvénytelenné vagy jogszerűtlenné válna, úgy ezen tény az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti és az továbbra is hatályban marad.
8. A jelen ÁSZF 2026. január 21. napjától hatályos.

Budapest, 2026. január 21.